

Réformes		Total d'Energie Electrique vendue	énergie vendue aux clients par la SBEE	Somme des MWH facturées aux clients	BT,MT, Entreprise / Ménage	SBEE	Annuelle	MWH	Niveau	770 388	796 241	840 547	832 443	867 354		867354						
	Indicateurs de résultats à court terme																					
	Meilleure maintenance du réseau de la SBEE		Délai moyen de résolution des plaintes techniques	Le temps moyen mis pour résoudre les plaintes formulées par les clients de la SBEE	Le temps moyen écoulé entre le jour de l'enregistrement de la plainte et le jour d'intervention de l'agent de la SBEE	Ménage, Entreprise, Agences	SBEE	Trimestrielle	jour	Niveau								0				
			Ratio de dépenses de maintenance (Maintenance expenditure-asset value ratio)	Part des dépenses de maintenance dans les actifs	Dépenses de maintenance / Valeur totale des actifs fixes		SBEE		%	Niveau												
	Les entités gouvernementales et industrielles adopteront des politiques et des comportements pour améliorer l'efficacité		Quantité d'Energie Electrique économisée dans les administrations publiques du fait des mesures d'efficacité énergétique	la réduction de la quantité d'Energie Electrique enregistrée par les administrations publiques du fait des mesures d'efficacité énergétique	Somme de toutes les économies d'Energie Electrique (totale consommation antérieure - Total consommation enregistrée par les administrations publiques bénéficiaires des mesures et équipement d'efficacité énergétique)		SBEE, DGE ou Enquête MCA-BENIN II	Annuelle	KWH	Niveau								0				
			Taux d'Economie d'Energie Electrique par les administrations publiques du fait des mesures d'efficacité énergétique	l'effort d'Economie d'Energie Electrique obtenu par les administrations publiques du fait des mesures d'efficacité énergétique	(Total consommation antérieure - Total consommation enregistrée par les administrations publiques bénéficiaires des mesures et équipement d'efficacité énergétique) / total consommation antérieure		SBEE, DGE ou Enquête MCA-BENIN II	Annuelle	%	Niveau								0				
	Perte commerciale		Taux de Perte commerciale	Part de perte commerciale enregistrée sur le réseau de la SBEE	(Pertes totales - Pertes techniques)/Pertes totales		SBEE	Annuelle	%	Niveau												
			Cost-reflective tariff regime (Régime tarifaire reflétant les coûts)		Average Tariff per kilowatt-hour / Long-run marginal cost per kilowatt-hour of electricity supplied to customers (Tarif moyen par Kwh/Coût marginal à long term par Kwh fourni au client)				%	Niveau												
	Indicateurs de produits																					
	Indicateurs de résultats à moyen terme																					
	Délai de branchement		Le temps moyen que dure la procédure d'abonnement au réseau de la SBEE depuis la date de demande faite par le client	Le temps moyen écoulé entre la date de paiement du devis et la date du branchement au réseau de la SBEE	Ménage	WTP	Trimestrielle	jour	Niveau								225,4	225,4				
					Entreprise																	
	Indice de la durée moyenne des interruptions du service (SAIDI)		Le délai moyen d'interruption d'électricité par poste source de la SBEE		Somme des durées, en heures par abonnés, des interruptions de tous les abonnés, au cours d'un trimestre donné / nombre total d'abonnés connectés au réseau dans la même période.	Ménage	Enquête WTP	Trimestrielle	Minute	Niveau								151	151			
						Entreprise																

Réduction du nombre et de la durée des coupures	Average Duration of Outages/Interruptions (Durée moyenne des coupures)	Total duration, in hours, of interruptions in a quarter / Number of interruptions in the same quarter (Durée totale moyenne des interruptions au cours du trimestre)	Somme des durées, en heures, des interruptions au cours d'un trimestre donné / Nombre total d'interruptions au cours dudit trimestre)		SBEE	Trimestrielle	Heures	Niveau													
	Indice de la fréquence moyenne des interruptions du service (SAIFI)	Nombre moyen d'interruption par poste source de la SBEE	Nombre moyen des interruptions d'électricité de la SBEE par poste source de la SBEE	Ménage	Enquête WTP	Trimestrielle	Nombre	Niveau							20,8	20,8					
				Entreprise										32	32						
	Average Frequency of Outages/Interruptions (Fréquence moyenne des coupures)	Total number of customer interruptions in a quarter / Average number of customers served during the same quarter (Nombre moyen de coupures par client)	Rapport entre la somme de toutes les coupures au cours du trimestre / Nombre moyen de clients servis durant ledit trimestre		SBEE	Trimestrielle	%	Niveau													
	Taux de satisfaction des clients de la SBEE	la part des clients ayant répondu satisfait ou très satisfait des prestations de la SBEE	Somme des clients ayant répondu satisfait et très satisfait des prestations de la SBEE/ensemble des répondants	Ménage	Enquête WTP	Annuelle	%	Niveau							12,3	12,3					
Entreprise													15,5	15,5							
Taux de satisfaction des plaintes des clients de la SBEE (lié aux coupures et à la qualité des tensions)	pourcentage de plaintes satisfaites par rapport aux plaintes totales	Nombre de plaintes satisfaites/nombre de plaintes totales	Ménages, Entreprises				Niveau									0					
Amélioration de la qualité et de la stabilité de tension électrique pour les utilisateurs	Qualité de la tension	La qualité de la tension électrique que donne la SBEE aux clients	Pourcentage de temps à l'intérieur de plus ou moins 10% de la plage de tension		SBEE	Annuelle	MWh	Niveau								0					

Indicateurs de résultats à court terme

Augmentation de la production locale d'énergie électrique	Taux d'autosuffisance énergétique	Pourcentage d'énergie produite par le Bénin	Rapport entre la quantité totale d'énergie électrique produite sur le territoire et l'offre énergétique totale du pays (production et importations)		SBEE/DGE	Annuelle	%	Niveau	8,49	1,26	0,73	0,39	2,54		2,54					
	Utilisation de la capacité de production électrique installée	Utilisation de la capacité de production électrique installée au Bénin	Production totale d'électricité/capacité de production totale installée	source (solaire, thermique, hydraulique)	SBEE/DGE	Annuelle	%	Niveau	100	100	100	100	100	100	100	100				
	Offre totale d'Energie Electrique	l'ensemble de l'énergie disponible (produites ou importées en un an)	Somme des quantités produites au plan national et de l'énergie importée	Production domestique (source: solaire, thermique, hydraulique) importations; production indépendante	SBEE/DGE	Annuelle	MWH	Niveau	1 024 326	1 018 272	1 133 631	1 163 166	1 128 581		1 128 581					
	Nombre de MWh produits au plan national	La quantité d'énergie produite par le Bénin	Somme des MWh produits	Hydraulique	SBEE, MCA-BENIN II, GENCO	Annuelle	MWH	Niveau	0	0	348	0	0		0					
				Thermique	SBEE, MCA-Bénin II, GENCO	Annuelle	MWH	Niveau	86965	12818	7985	4506	30 451		30 451					
				Solaire	SBEE, MCA-BENIN II, GENCO	Annuelle	MWH	Niveau	0	0	0	0	0	0	0		0			
Part des énergies renouvelable	Part des énergies produite par les sources telle que solaire, hydraulique	Capacité totale installée des énergies renouvelables en réseau et hors-réseau, dans la capacité totale installée	Hors réseaux, et sur réseau	SBEE, MCA-BENIN II, GENCO, DGE	Annuelle	%	Niveau	0	0	4%	0	0		0						

